

***PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU z dnia:/...../.....**

Dane nabywcy

Imię i nazwisko nabywcy / nazwa firmy:

Adres nabywcy:

Telefon kontaktowy:..... Adres e-mail:

Data nabycia towaru: Numer faktury VAT*:

Transport towaru:

Data dostarczenia towaru:

Nazwa firmy kurierskiej:

Numer protokołu kuriera / w przypadku uszkodzenia podczas transportu:

Ilość przesyłek:

Towar **::

Nazwa towaru:

Cena zakupu /bez kosztów transportu:

Powód reklamacji / dokładny opis wady towaru, uszkodzenia towaru:
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady towaru:

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis reklamującego)

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacji w czasie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z wypełnionym protokołem

Decyzja sprzedawcy w sprawie reklamacji:
.....
.....

* Tylko kompletny towar wraz z kserokopią dowodu zakupu i czytelnie wypełnionym protokołem będzie podlegał rozpatrzeniu.
** Nieuzasadnione lub niekompletne reklamacje będą odrzucane, kupujący zostanie obciążony kosztami transportu towaru.